

채무조정 요청서

☐ 신청인 기본사항

성명	생년월일	연락처	주소

☐ 채무조정 요청대상

채권금융회사	계좌번호	대출일자	잔액(원)

☐ 채무조정 요청사유

실직	폐업	질병 및 사고	소득 감소
☐	☐	☐	☐
기타			
☐ ()			

☐ 채무조정 요청 관련 안내사항

■ 채무조정 요청권이란?

◇ 채무조정 요청권이란, 「개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률」(이하 “「개인채무자보호법」”이라 한다)에 따라 채무 연체 발생시 채무자가 채권금융회사에 직접 채무조정을 요청할 수 있는 권리를 말합니다.

◇ 「개인채무자보호법」 제35조제1항에 따라 다음의 경우에는 채무조정 요청이 불가합니다.

1. 채무조정 합의가 해제된 후 3개월이 지나지 않은 경우
2. 개인금융채권의 존재 여부나 범위에 대하여 소송, 조정 등이 진행 중인 경우
3. 신용회복위원회·법원 채무조정 절차가 진행 중이거나, 채무조정을 이행 중인 경우

◇ 「개인채무자보호법」 제36조제1항에 따라 다음의 경우에는 채무조정 요청이 거절될 수 있습니다.

1. 채무조정 요청 서류에 대한 채권금융회사의 수정 요청에 3회 이상 따르지 않은 경우
2. 채무조정 절차가 끝난 후 변제능력에 현저한 변동이 없음에도 불구하고 채무조정을 다시 요청하는 경우
3. 소멸시효가 완성된 대출에 대해 채무조정을 요청하는 경우

◇ 채무조정 요청 결과는 요청 후 채권금융회사 심사를 거쳐 10영업일 이내에 안내되며, 채무조정 내용에 대해 귀하가 동의여부를 결정하지 않으면 채무조정 절차가 종료됩니다.

◇ 채무조정 요청이 거절될 경우, 신용회복위원회(☎1600-5500)를 통해 도움을 받을 수 있습니다.

◇ 채무조정 합의가 성립된 후 3개월 이상 미납시 채무조정 합의가 해제됩니다.

◇ 본 채권금융회사 채무뿐만 아니라 타 금융회사 채무 등 다중 채무로 인해 상황이 어려운 경우, 신용회복위원회(☎1600-5500) 상담을 권해드립니다.

◇ 채무조정 요청시 다음과 같은 서류가 필요합니다.

1.채무조정요청서 2.개인(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서 3.채무조정안 4.변제능력 입증자료

※ 단, 채무조정안을 작성하기 곤란한 경우에는 그 서류 제출을 아니할 수 있으며, 상기 서류 외에 심사 중 추가 서류가 요청할 수 있습니다.

※ 주소지 및 연락처가 변경될 경우, 즉시 미래크레디트대부(☎ 02-3454-1550)로 변경 내용을 통보하여 주시기 바랍니다.

☐ 본인은 상기 항목의 내용을 사실대로 기재하였고, 채무조정 요청에 따른 안내사항을 숙지하였습니다. 이에 귀사의 규정에 따라 상기와 같이 채무조정을 요청합니다.

년 월 일

신청인 본인 : _____ (인)

[필수] 개인(신용)정보 조회 동의서

희망플러스대부금융(주) 귀하

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 동의합니다.

▶ 신용조회 회사 : **코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주)**

▶ 조회할 목적 : •채무조정

▶ 조회할 신용정보 : •개인식별정보- 성명, 주민등록번호, 직업(직장명, 부서명, 사업자번호, 직장주소, 직장전화번호, 직업구분, 직종구분, 직장규모, 고용구분, 직위, 연봉), 자택정보(주거형태, 소유형태, 자택주소, 자택전화번호), 전자우편주소, 휴대폰번호 •신용거래정보: 개설·발급정보, 대출거래정보(계좌번호, 상품명, 상환방식, 계좌상태, 개설일, 만기일, 한도, 잔액, 보증유무, 담보유무, 연체발생일, 연체해제일, 연체금액, 회원번호), 대출거래이력정보 •신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 금융질서문란정보 •개인신용평점정보 •카드개설, 계좌개설 등 •자사대출신청정보(신청일자, 신청채널, 신청 상품, 신청결과) •통신정보(통신요금 납부내역 등)

▶ 조회동의 효력 기간 : 본인이 동의서를 제출한 시점부터 당해 계약의 효력이 종료(기간만기, 계약해제, 상환완료 등)하는 시점까지 동의의 효력이 유지됩니다. 다만, 본인이 신청한 계약이 체결되지 아니한 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다.

▶ 조회자(신용정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 및 이용 기간 : 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지 (금융거래등 상거래관계가 종료 되는 날은 신용정보제공 이용자와 신용정보주체 간의 상거래 관계가 관계법령, 약관 또는 합의 등에 따라 계약기간의 만료, 해지권, 해제권, 취소권의 행사, 소멸시효의 완성, 변제 등으로 인한 채권의 소멸, 그 밖의 사유로 종료된 날로 한다) 단, 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유 및 이용합니다.

▶ 이에 대한 동의가 없을 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

※신용조회회사를 통하여 본인의 신용정보를 조회한 기록에 의해 개인신용평점이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 2011년 10월 04일부터 신용정보를 조회한 기록은 신용평가 목적으로 타 금융기관 등에 제공되지 않으며, 무등 급자의 신용평가 목적 이외에는 개인신용평점 산정에 반영되고 있지 않습니다.

▶ 본인은 귀사가 상기 조회 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보 조회에 동의하십니까?

☐ **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)** ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

년 월 일 성명 : 서명 또는 (인)

[필수] 개인(신용)정보 수집·이용 동의서

희망플러스대부금융(주) 귀하

귀사와의 (금융)거래와 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보를 수집 및 이용하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조, 제22조, 제24조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제33조, 제34조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집 및 이용하는 것에 동의합니다.

☐ 개인(신용)정보의 필수적인 수집·이용에 관한 사항

▶ 개인(신용)정보의 수집 및 이용 목적 : • (금융)거래관계의 설정 여부, 설정/유지/이행/관리 판단 • 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원 처리 • 법령상 의무이행 등

▶ 개인(신용)정보의 수집 및 이용할 항목 : •개인식별정보-성명,주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업(직장명, 부서명, 사업자번호, 직장주소, 직장 전화번호, 직업구분, 직종구분, 직장규모, 고용구분, 직위, 연봉), 자택정보(주거형태, 소유형태, 자택주소, 자택전화번호), 전자우편주소, 휴대폰번호 •신용거래정보: 개설·발급정보, 대출거래정보(계좌번호, 상품명, 상환방식, 계좌상태, 개설일, 만기일, 한도, 잔액, 보증유무, 담보유무, 연체발생일, 연체 해제일, 연체금액, 회원번호), 대출거래이력정보 •채무보증정보: 본 계약 이전 및 이후에 제공된 모든 보증 포함 •신용능력정보: 재산, 채무, 소득의총액, 납세실적 등, •신용도판단정보: 연체, 대위변제, 대지급, 부도, 금융질서문란정보 • 금융거래의 설정/유지/이행/관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보 •자사대출신청정보(신청일자, 신청채널, 신청상품, 신청결과) •신용인증증부로 제출하는 신용정보 •통신정보(통신요금 납부내역 등)

▶ 개인(신용)정보의 보유 및 이용 기간

대출계약의 효력이 종료(기간만기, 계약해제 등)되는 시점까지 상기 동의의 효력이 유효합니다. 또한, 본인이 신청한 계약이 체결되지 아니한 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다. 본 동의서에 따른 개인(신용)정보의 이용에 있어서 정보 제공시 마다 매번 본인에게 통보하지 않고 개인(신용)정보를 제공할 수 있으며, 본 동의서는 계약의 갱신으로 변경되는 경우에도 철회의 의사표시가 없는 한 유효함을 동의합니다. 단, 거래의 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 만을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유 및 이용됩니다.

▶ 본인은 위 사항에 대하여 동의 거부 권리를 가지며, 이에 대한 동의가 없을 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

▶ 본인은 귀사가 상기 조회 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

☐ **고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)** ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

년 월 일 성명 : 서명 또는 (인)

[필수] 개인(신용)정보 제공 동의서

희망플러스대부금융(주) 귀하

귀사와의 (금융)거래와 관련하여 귀사가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보를 제3자에게 제공하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제17조, 제22조, 제24조, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제32조, 제33조, 제34조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 귀사가 아래의 내용과 같이 본인의 개인(신용)정보를 제공하는 것에 동의합니다.

□ 개인(신용)정보의 필수적인 제공에 관한 사항

① 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 개인(신용)정보 제공

▶ 제공 대상기관 : •신용정보 집중기관 : 한국신용정보원 등 •신용조회회사 : NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), SCI평가정보(주) 등

▶ 제공받는자의 이용목적 : 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용, 기타 법령에서 정한 목적으로 이용, 신용조회회사의 업무

▶ 제공하는개인(신용)정보 : •개인식별정보-성명, 주민등록번호,직업(직장명, 부서명, 사업자번호, 직장주소, 직장전화번호, 직업구분, 직종구분, 직장규모, 고용구분, 직위, 연봉), 자택정보(주거형태, 소유형태, 자택주소, 자택전화번호), 전자우편주소, 휴대폰번호 •신용거래정보: 개설·발급정보, 대출거래정보(계좌번호, 상품명, 상환방식, 계좌상태, 개설일, 만기일, 한도, 잔액, 보증유무, 담보유무, 연체발생일, 연체해제일, 연체금액, 회원번호 등), 대출거래이력정보 •채무보증정보(본 계약 이전 및 이후에 제공된 모든 보증 포함) •신용능력정보(재산, 채무, 소득 등) •신용도판단정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도, 금융질서문란정보 등) •자사대출신청정보(신청일자, 신청채널, 신청상품, 신청결과), •금융거래의 설정/유지/이행/관리를 위한 상담, 채권관리등을 통해 생성되는 정보

※ 이하에서는 개인식별정보, 신용거래정보, 채무보증정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 자사대출신청정보 에 해당하는 개별정보 명칭은 생략합니다.

▶ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용 기간 : 신용도 평가, 실명확인 등 신용조회업무 목적 달성 시까지

※ 채무불이행정보(연체, 대위변제, 대지급, 부도 등)는 신용정보법 제32조 1항에 의하여 동의 없이 신용정보 집중기관 및 신용정보업자에게 제공될 수 있습니다.

② 거래목적달성을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는자	제공 받는 자의 이용목적	제공하는 개인(신용)정보의 항목
대출계약 이행당사자, 임대차보증금담보대출의 임대인, 자동차 담보대출 및 부동산담보대출의 물상보증인	거래의 설정, 유지, 이행, 관리	개인식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 자사대출신청정보, 기타 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
공공기관	금융사고 조사, 법령상 의무이행	개인식별정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 자사대출신청정보, 기타 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
자동차의 등록사무를 관할하거나 처리할 수 있는 등록관청 (인천광역시 계양구청, 주식회사 오토클릭)	자동차 저당권 설정 및 해지	개인식별정보, 신용거래정보, 자사대출 신청정보
부가/제휴서비스를 제공하는 자 (제3자 제공현황 및 위탁현황 참조)	부가/제휴서비스 제공	개인식별정보, 신용거래정보, 채무보증정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 자사대출신청정보, 기타 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
대출계약 이행에 필요한 업무를 위·수탁 받은 자 (제3자 제공현황 및 위탁현황 참조)	위탁받은 업무의 수행	개인식별정보, 신용거래정보, 채무보증정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 자사대출신청정보, 기타 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
계약서류관리 업무 및 이에 수반되는 부수업무 (제3자 제공현황 및 위탁현황 참조)	계약서류 징구 관리	개인식별정보, 신용거래정보, 자사대출신청정보
담보권 설정업무를 위·수탁 받은 자 (제3자 제공현황 및 위탁현황 참조)	담보권설정을 위한 등기신청 업무 및 계약서류 징구 관리	개인식별정보, 신용거래정보, 자사대출신청정보
당사의 차입을 위한 담보제공시의 금융기관 (제3자 제공현황 및 위탁현황 참조)	채권매각 및 담보제공과 관련된 업무	개인식별정보, 채무보증정보, 신용거래정보, 신용도판단정보, 자사대출신청정보, 기타 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보
업무제휴회사 (㈜어드벤처대부, (주)비컴콜렉션대부 등) (제3자 제공현황 및 위탁현황 참조)	고객 신용도 및 대출여부 판단	개인식별정보, 신용거래정보, 채무보증정보, 신용능력정 보, 신용도판단정보, 자사대출신청정보, 개인식별정보 외 에 거래신청서 또는 고객이 제공한 정보

- 상기 내용의 변동사항 또는 해당 계약관계에 있는 제 3자(부가/제휴 서비스 업체, 위·수탁 업체 및 담보제공 금융기관 등)에 관한 사항은 당사의 인터넷 홈페이지(www.hpplus.co.kr) 하단 **제3자 제공현황 및 위탁현황**을 통해 확인하실 수 있습니다. * 본 동의 이전에 수집된 개인(신용)정보도 포함

▶제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 및 이용기간 : 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유 및 이용됩니다. 해당(금융)거래 종료 후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유 및 이용됩니다.

▶위 ①, ②의 개인(신용)정보의 제공에 관한 동의는 계약의 체결 및 이행을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

▶본인은 귀사가 상기 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 제공하는 것에 동의하십니까?
☐고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 동의함☐ 동의하지 않음☐

년	월	일	성명 :	서명 또는 (인)
---	---	---	------	-----------

- 이 동의서는 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우에도 유효 합니다. 또한 상기내용이 변동하는 경우 고객에게 별도의 통지 없이 인터넷 홈페이지에 공시할 예정입니다.
- 이 대출계약이 종료된 후에도 관련법령 및 내부지침에 의거하여 개인(신용)정보는 일정기간 보존됩니다.
- ※**대부중개업자가 중개수수료를 고객으로부터 받는 것은 불법입니다(대부업법 제11조의 2) . 불법사채 사용 금지를 위한 안내입니다.**
- 대출시 개인신용평점 하락으로 다른 금융거래가 제약받을 수 있습니다.
- 대출을 빌미로 입금을 요구하거나 통장 비밀번호를 요구하는 것은 대출사기이니 주의하시기 바랍니다.
- 대출시 공인인증서나 통장, 체크카드의 비밀번호, 휴대폰 개통을 요구하는 것은 대출사기이니 주의하시기 바랍니다.
- 경찰청, 검찰청 등 국가기관에서는 전화로 개인정보를 요구하지 않습니다. 전화를 받으신 경우 경찰청(112), 금융감독원(1332)으로 신고하시기 바랍니다.

[2024.10.17 개정]